

江苏常明电力设备有限公司

2024 年度社会责任报告

一、报告概述

(一) 报告范围

本报告覆盖江苏常明电力设备有限公司(以下简称“公司”)2024年1月1日至2024年12月31日期间的社会责任实践,涵盖公司总部及下属分支机构,议题范围包括组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运营、消费者权益、社区参与七大核心领域。

(二) 编制依据

本报告以国际标准化组织《社会责任指南》(ISO26000:2010)为核心框架,参考全球报告倡议组织(GRI)标准、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》等国内外标准及行业规范。

二、公司概况

江苏常明电力设备有限公司是一家专注于高、低压成套开关设备及各类变压器的研发、生产和销售为一体的高新技术企业,位于常熟经济技术开发区宏图路9号。公司积极参照国际、国家标准制定了科学、规范、严格的质量监督检验体系,先后通过了ISO9000、ISO14001、OHSAS18001等国家管理体系认证,并通过国家强制性认证体系,拥有电力施工总承包贰级、建筑机电安装工程专业承包贰级、输变电工程专业承包贰级和建筑企业安全生产许可资质,通过安全生产标准化二级企业的验收,并评为江苏省安全生产文明施工优秀

企业。

公司主要产品广泛用于电厂、电站、石油、化工、冶金、轻纺、商场、住宅小区领域，拥有 18 项低压开关柜 3C 证书，得到广大专家和用户的一致推崇和信赖，通过国家电网直接管辖单位的合格供应商备案，依托公司强大的研发实力和科研投入，公司获得 40 余项专利授权，商标“CM”被评为苏州市知名商标，并与电器知名品牌 ABB 公司签订了长期的双向合作协议。

公司秉持“设计合理、外形美观、性能优越、质量可靠、操作方便”的理念，先后获评“高新技术企业”、“江苏省专精特新中小企业”、“苏州市工程技术研究中心”、“苏州市企业技术中心”、“民营科技型企业”等荣誉。

三、高层致辞

2024 年，公司以 ISO26000 为指引，将社会责任融入战略与运营全链条，在绿色制造、员工发展、社区共建等领域取得显著成效。我们通过研发光伏高压柜闭锁结构、安全环保型高压柜等创新技术，推动产品全生命周期绿色化；通过开展“电力满格续航”社区服务项目，助力地方基础设施升级。未来，我们将持续深化社会责任实践，以科技创新赋能可持续发展，为客户、员工、社会创造更大价值。

四、社会责任核心实践

（一）组织治理

治理架构：公司建立了以董事会为核心的治理体系，确保决策透明化、规范化。2024 年，董事会审议通过《社会责任管理制度》，

将社会责任纳入绩效考核体系。

合规运营：严格遵守《公司法》等法律法规，全年无重大违法违规记录。通过 ISO9001 质量管理体系认证，完善内部控制流程，保障财务报告真实性与资产安全性。

透明度与问责：定期发布社会责任报告，披露关键绩效指标，并通过股东大会、投资者关系活动等渠道与利益相关方沟通。

（二）人权

员工权益保障：

平等雇佣：员工中女性占比 35%，无歧视、强迫劳动现象。

薪酬福利：员工平均薪酬高于行业水平 2%，缴纳五险一金覆盖率 100%，并提供补充商业保险。

职业健康：全年组织职业健康体检 1 次，职业病发生率为 0；投入 50 万元升级生产车间通风、降噪设备。

供应链人权管理：在供应商协议中明确禁止使用童工、强迫劳动条款，对新供应商开展人权尽职调查覆盖率 100%。

（三）劳工实践

雇佣关系：签订劳动合同率 100%，无劳务派遣用工，员工离职率低于行业平均水平 5%。

培训与发展：全年开展内部培训 30 场次，人均培训时长 10 小时，重点提升技术工人操作技能及管理人员社会责任管理意识。

员工参与：通过工会、员工座谈会等渠道收集建议，2024 年采纳员工提案 10 项，涉及安全生产、福利改善等领域。

(四) 环境责任

绿色技术创新：

研发光伏高压柜闭锁结构专利，通过防尘设计降低设备故障率，延长使用寿命。

推出安全环保型高压柜，集成太阳能供电组件，可减少设备运行能耗 30%。

资源管理：

能源：2024 年单位产值能耗较 2023 年下降 19.08%，光伏发电覆盖厂区用电 40%。

水资源：无生产废水产生，定期开展生活污水以及雨水检测，无超标排放。

废弃物：危险废弃物处置合规率 100%，一般工业废弃物综合利用率 100%。

(五) 公平运营实践

反腐败：建立《商业道德准则》，开展全员廉洁培训，全年无商业贿赂案件。

供应链管理：

供应商评估：引入 ESG 评估体系，对前 20 大供应商开展现场审核，淘汰不符合要求供应商 1 家。

合作共赢：与核心供应商签订长期协议，提供技术支持及融资便利，共同降低成本 10%。

知识产权保护：全年新增专利授权 25 项，通过法律手段打击侵

权行为 2 起，维护创新权益。

(六) 消费者权益

产品质量：实施“零缺陷”质量管理体系，产品出厂合格率 100%，客户投诉处理及时率 100%。

客户服务：建立 24 小时技术支持热线，响应时间≤2 小时；开展客户满意度调查，满意度达 95%。

(七) 社区参与与发展

基础设施支持：为常熟市琴川街道泰慈村更换老化变压器，惠及居民 2000 户。

公益项目：

组织员工志愿者参与社区电力安全宣传活动 10 场次，覆盖居民 3000 人次。

应急响应：组建应急抢修队，全年参与地方电力抢险 5 次，保障民生用电安全。

五、利益相关方参与

(一) 沟通机制

政府及监管部门：定期汇报合规情况，参与地方产业政策制定，2024 年获得“苏州市绿色制造示范企业”称号。

员工：通过内部 OA 系统、微信公众号发布信息，开展“金点子”征集活动，采纳建议 32 项。

客户：举办技术交流会 2 场，收集需求反馈 50 条，转化为产品改进方案 2 项。

供应商：组织培训 4 次，建立供应商论坛，解决合作问题 20 项。

（二）响应成效

通过利益相关方反馈，公司优化了光伏高压柜散热设计、缩短了售后服务响应时间，并扩大了社区公益项目覆盖范围。

六、未来展望

（一）2025 年目标

环境：碳排放强度再降 1%。

社区：新增“乡村振兴电力帮扶”项目 3 个，覆盖贫困地区学校 5 所。

供应链：实现前 50 大供应商评级全覆盖，绿色采购比例达 20%。

（二）战略举措

投资建设智能光伏并网设备生产线，推动产品低碳化升级。

与高校合作开展“电力+AI”技术研发，助力智慧城市建设。

七、声明

本报告内容真实、客观，公司承诺持续改进社会责任绩效，接受社会监督。

江苏常明电力设备有限公司

